

Guida Installazione Certificati

La presente guida ha lo scopo di fornire indicazioni tecnico-operative per effettuare l'installazione dei certificati digitali sulla propria postazione di lavoro prima di procedere alla compilazione on-line della domanda.

La connessione tra la propria postazione di lavoro ed il server delle domande on-line è comunque criptata (dunque sicura), ma il certificato associato al predetto server è stato rilasciato dall'autorità di certificazione (Certification Authority) della Regione Marche che non rientra tra quelle internazionalmente riconosciute. Per questo motivo la mancata installazione dei certificati comporta la visualizzazione di messaggi simili ai seguenti.

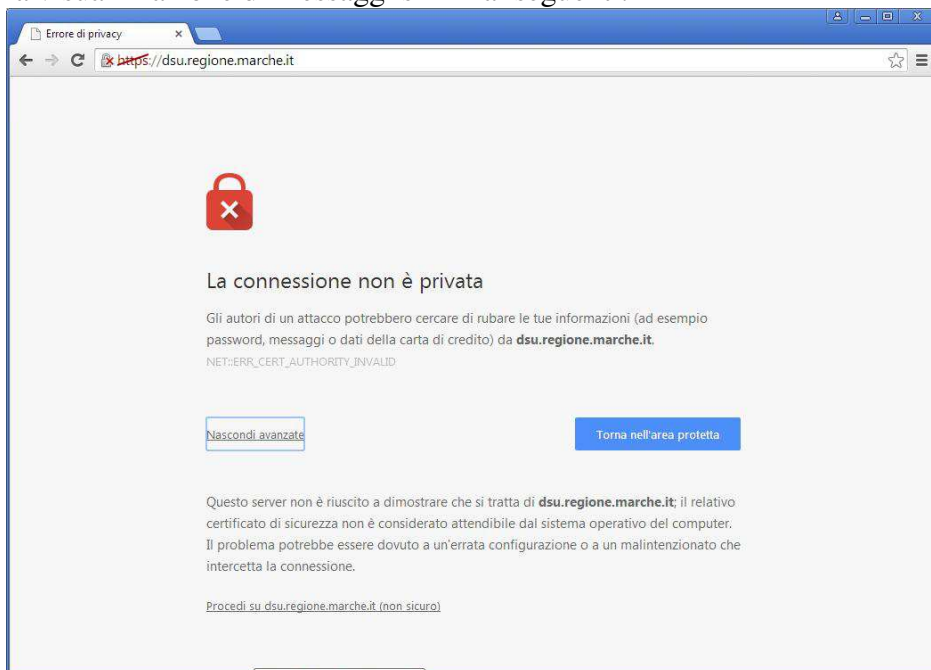


Figura 1 - Errore causato dall'assenza dei certificati in Google Chrome

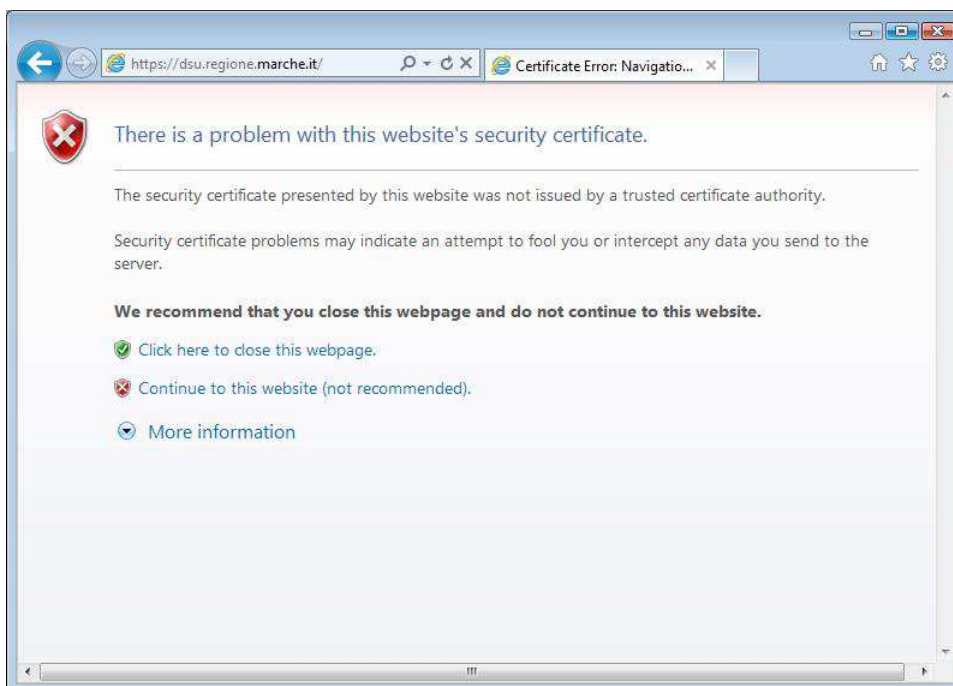


Figura 2 - Errore causato dall'assenza dei certificati in Internet Explorer

Per ovviare al problema descritto è necessario fare il download dei certificati resi disponibili da ciascun ERSU sul proprio sito. Quindi per avviare l'installazione degli stessi fare doppio click sui file dei certificati.

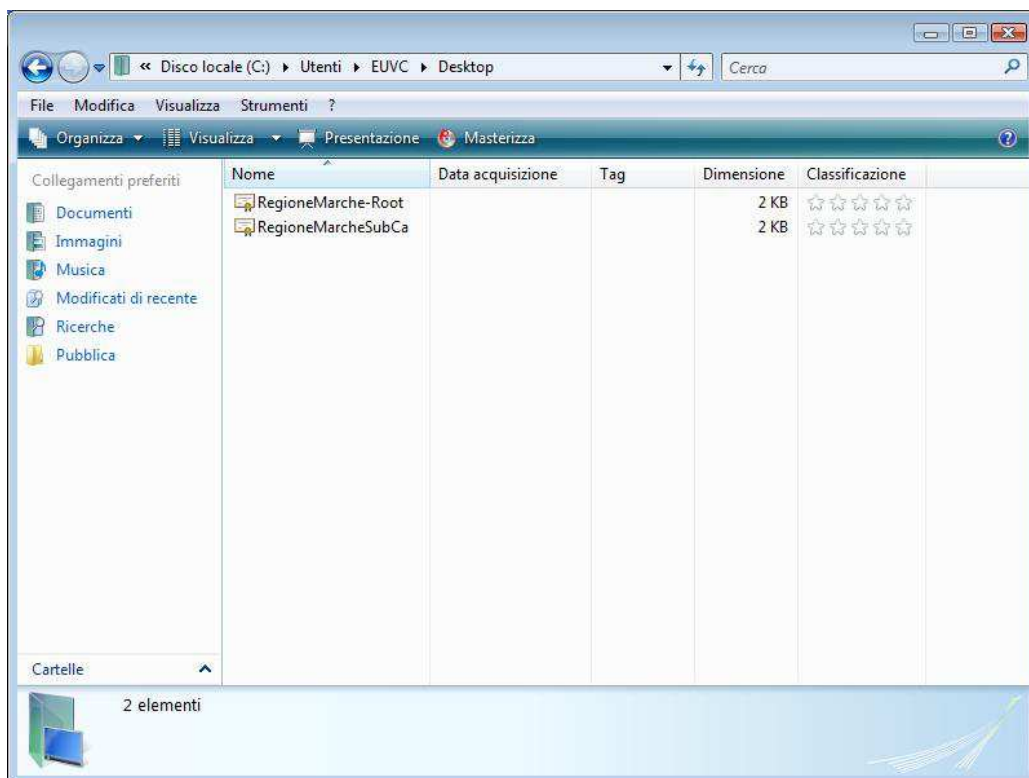


Figura 3 - File dei certificati su cui fare doppio click per avviare l'installazione

Si aprirà la seguente finestra all'interno della quale è necessario fare click sul pulsante "Installa certificato".

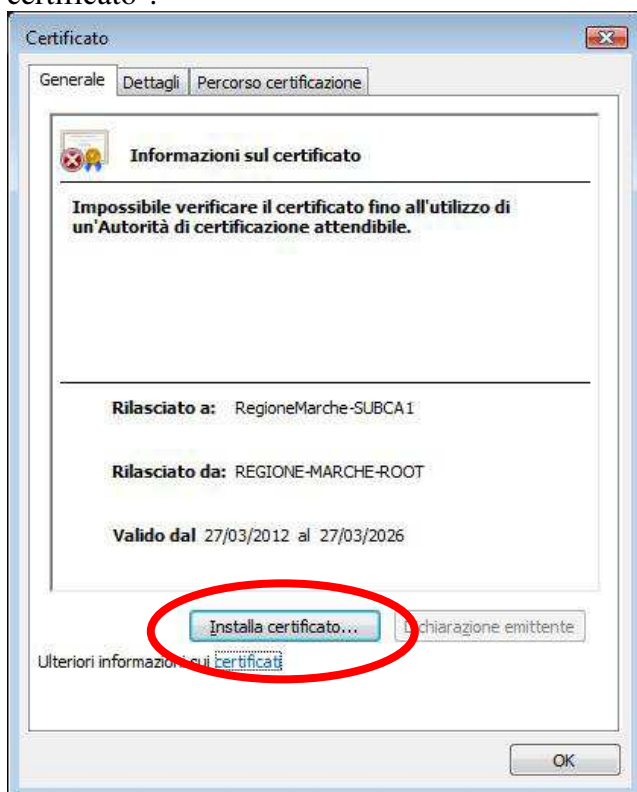


Figura 4 - Installazione certificato: step 1

Si aprirà una nuova finestra simile alla seguente, all'interno della quale bisogna fare click su "Avanti".



Figura 5 - Installazione certificato: step 2

Nella successiva schermata selezionare l'opzione "Mettere tutti i certificati nel seguente archivio", quindi fare click su sfoglia.

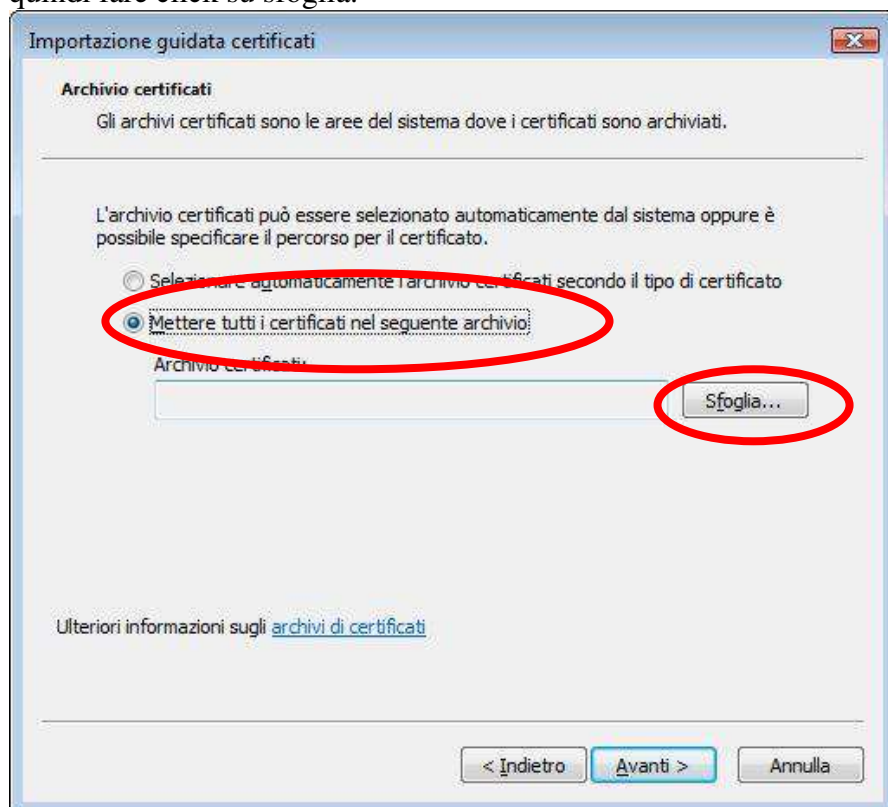


Figura 6 - Installazione certificato: step 3

Si apre una nuova finestra in cui selezionare "Autorità di certificazione radice attendibile" e fare click su OK.

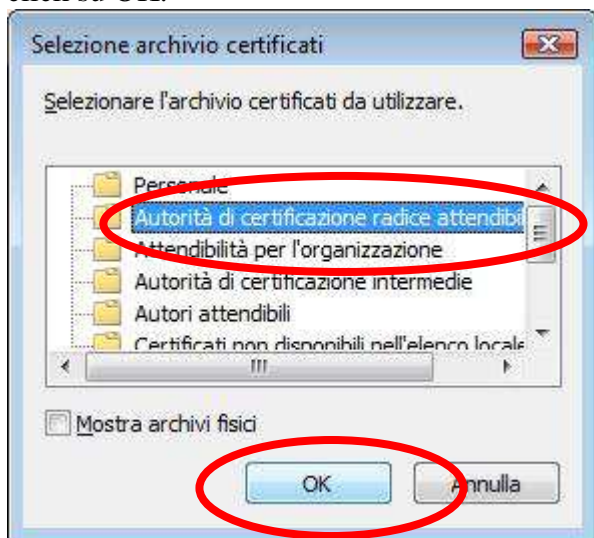


Figura 7 - Installazione certificato: step 4

Completare la procedura facendo click su Fine nella schermata seguente

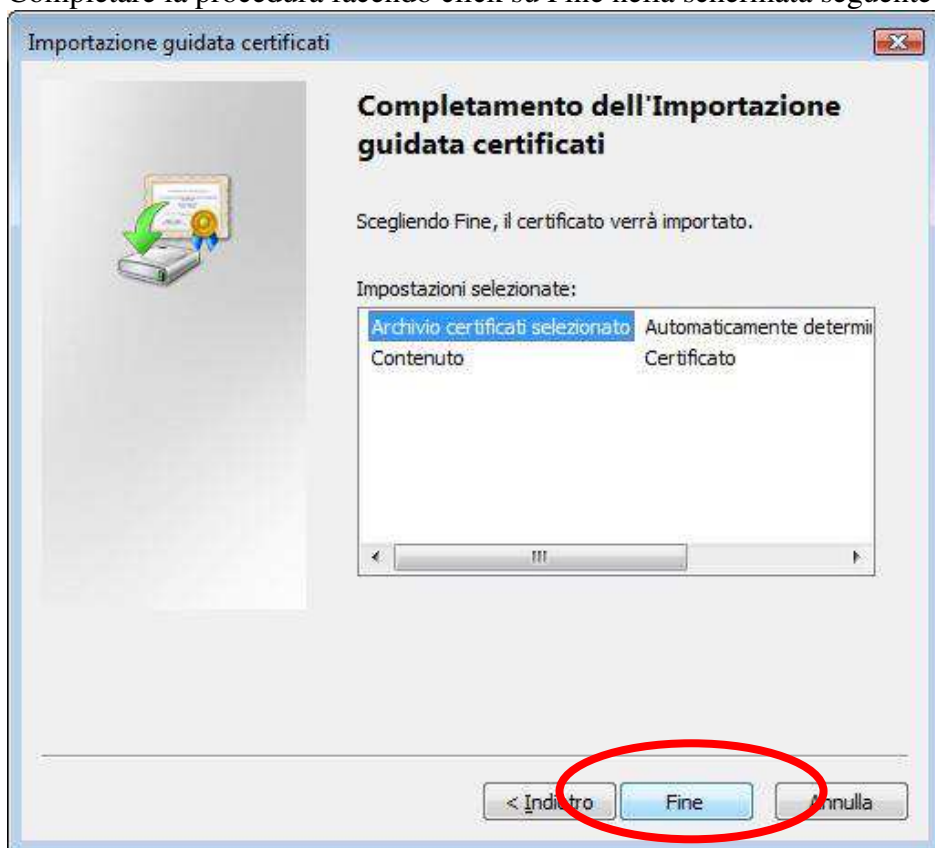


Figura 8 - Installazione certificato: step 5

Accettare l'installazione facendo click su "Sì" nell'alert riportato a pagina seguente.

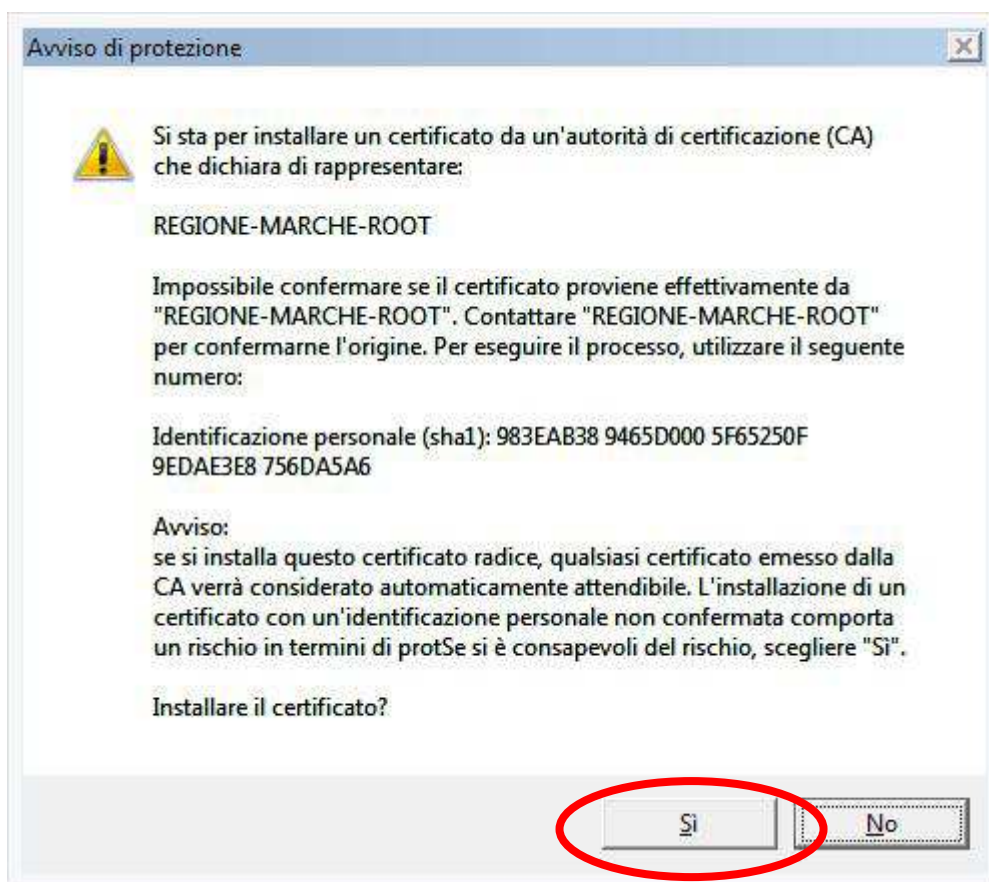


Figura 9 - Installazione certificato: step 5

Ripetere tutte le operazioni per entrambe i certificati (non è importante l'ordine).

Al termine chiudere e riaprire il proprio browser, quindi ritornare al sito di compilazione delle domande on line. Qualora il problema si ripresenti anche dopo aver installato i certificati è comunque possibile accedere al sito accettando gli alert di sicurezza di cui alle figure 1 e 2; per fare questo in Internet Explorer basta fare click in "Continua con il sito web (scelta non consigliata)", mentre in Google Chrome fare click su "Avanzate", quindi su "Procedi con dsu.regione.marche.it (non sicuro)".

La presente guida fornisce indicazioni per l'utilizzo del portale con Google Chrome ed Internet Explorer, per altri browser si faccia riferimento alla documentazione dei produttori.